



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

Regulamin konkursu na profilu Facebook Ricom Energy

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem konkursu na profilu Facebook Ricom Energy zwanego dalej "Konkuresem" oraz fundatorem nagród jest Ricom energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie, ul. Płk. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000539848, NIP: 6793107189, REGON: 360607810, zwana dalej "Organizatorem".
2. Konkurs zostanie przeprowadzony na stronach utrzymywanego w serwisie Facebook.com profilu Organizatora prowadzonego przez Organizatora, dostępnego pod adresem URL <https://www.facebook.com/ricomenergypl>, dalej zwanym "Profilem Organizatora", na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w terminach i z nagrodami określonymi szczegółowo w ogłoszeniach o Konkursie, publikowanych każdorazowo na Profilu Organizatora.
3. Regulamin stanowi podstawę organizacji Konkursu i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
4. Regulamin Konkursu jest dostępny na stronach Profilu Organizatora.

## § 2 Definicje

Następującym pojęciom używanym w Regulaminie oraz w poszczególnych ogłoszeniach należy nadawać znaczenie określone poniżej:

- a) Konkurs - konkurs organizowany za pośrednictwem Profilu Organizatora, adresowany do użytkowników Profilu Organizatora, polegający na zamontowaniu największej ilości pomp ciepła marki Ricom HEAT PRO EcoAIR Ecoforest, model: Pompa Ricom HEAT PRO 1-7, Pompa Ricom HEAT PRO 1-9, Pompa Ricom HEAT PRO 3-12, Pompa Ricom HEAT PRO 3-18.

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

- b) Ogłoszenie o konkursie - publikowane na Profilu Organizatora zaproszenie do udziału w Konkursu, zawierające w szczególności: Datę konkursu, Rozpoczęcie Konkursu, określenie Nagród w Konkursie;
- c) Data konkursu - określenie ram czasowych, w których uczestnicy mogą wziąć udział w Konkursie. Konkurs organizowany jest od 1 listopada 2023 roku do 30 kwietnia 2024 roku;
- d) Rozpoczęcie Konkursu - określona godzina oraz dzień od kiedy uczestnicy mogą nadsyłać zgłoszenia udziału w Konkursie. Rozpoczęcie Konkursu następuje 1 listopada 2023 roku o godz. 10:00.;
- e) Nagroda - wyjazd do fabryki Ecoforest w Hiszpanii. Nagroda obejmuje bilety lotnicze, zakwaterowanie oraz wizytę w fabryce Ecoforest;
- f) Zwycięzcy - Uczestnicy Konkursu, którzy zamontowali najwięcej pomp ciepła w okresie trwania Konkursu, wyłonieni przez Komisję Konkursową.
- g) Zamknięcie Konkursu - dzień oraz godzina, do kiedy Uczestnicy mogą nadsyłać zgłoszenia udziału w Konkursie. Zamknięcie Konkursu następuje 30 kwietnia 2024 roku o godz. 20:00;
- h) Dzień ogłoszenia wyników - dzień, w którym Organizator opublikuje wyniki Konkursu na Profilu Organizatora. Ogłoszenie wyników nastąpi najpóźniej niż 15 maja 2024 roku;
- i) Odbiór nagrody - osobiste odebranie Nagrody przez Zwycięzcę w siedzibie Organizatora lub miejscu przez niego wskazanym, w czasie wskazanym przez Organizatora w wiadomości e- mail informującej o zwycięstwie w Konkursie.

### **§ 3 Uczestnictwo w Konkursie**

1. Uczestnictwo w Konkursie jest nieodpłatne.
2. Uczestnikami Konkursu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające warunki określone w Regulaminie, a także osoby prawne oraz

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, jak również ich małżonkowie, dzieci, rodzice oraz rodzeństwo.
4. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie użytkownicy posiadający konto społecznościowe w serwisie Facebook.com, którzy są fanami Profilu Organizatora lub najpóźniej z chwilą przystąpienia do Konkursu określają się jako fani Profilu Organizatora.
5. Określenie siebie jako "fana" Profilu Organizatora odbywa się za pomocą standardowej funkcji serwisu Facebook poprzez naciśnięcie przycisku "Lubię to" dostępnego na Profilu Organizatora.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

#### **§ 4 Przebieg i warunki udziału w Konkursie**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić wszystkie poniższe wymagania:
  - a) zgłosić Organizatorowi chęć uczestnictwa w Konkursie za pośrednictwem Profilu Organizatora;
  - b) być fanem Profilu Organizatora w Dacie Konkursu;
  - c) być członkiem grupy Ricom Heat Pompy Ciepła prowadzonej przez Organizatora w portalu Facebook;
  - d) udostępnić na swoim profilu w portalu Facebook zdjęcia przedstawiające montaż pomp ciepła marki Ricom HEAT PRO EcoAIR Ecoforest, model: Pompa Ricom HEAT PRO 1-7, Pompa Ricom HEAT PRO 1-9, Pompa Ricom HEAT PRO 3-12, Pompa Ricom HEAT PRO 3-18;
  - e) **przed Zakończeniem Konkursu zgłosić Organizatorowi ilość zamontowanych pomp ciepła w Dacie Konkursu z wyszczególnieniem modelu, daty montażu, źródła pochodzenia pompy ciepła oraz dokumentacji zdjęciowej.**

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hatacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

## **§ 5 Zasady wyłaniania Zwycięzców**

1. Zwycięzcy Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową tylko spośród uczestników, którzy spełniają warunki wymienione w § 3 i 4 Regulaminu.
2. Spośród uczestników spełniających warunki określone w ust. 1 powyżej, Komisja Konkursowa wskaże 10 Zwycięzców Konkursu, którzy zamontowali najwięcej pomp ciepła marki Ricom HEAT PRO EcoAIR Ecoforest, model: Pompa Ricom HEAT PRO 1-7, Pompa Ricom HEAT PRO 1-9, Pompa Ricom HEAT PRO 3-12, Pompa Ricom HEAT PRO 3-18. w Dacie Konkursu.
3. W skład Komisji Konkursowej wchodzi 5 osób pracujących lub współpracujących z Organizatorem.
4. Organizator w Dniu ogłoszenia wyników opublikuje post na Profilu Organizatora, zawierający wskazanie Uczestników konkursu, którym został przyznany status Zwycięzcy oraz prośbę o przesłanie przez Zwycięzców do Organizatora za pośrednictwem Profilu Organizatora prywatnej wiadomości potwierdzającej chęć odbioru nagrody, a także wskazanie osoby, która otrzyma Nagrodę. Jeżeli Zwycięzca nie zgłosi chęci odbioru nagrody, w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, w terminie 7 dni od opublikowania komentarza na Profilu Organizatora, zawierającego wskazanie Zwycięzców, nie nabywa prawa do nagrody. Organizator w odpowiedzi na nadesłaną wiadomość prywatną zawiadomi Zwycięzcę o fakcie uzyskania prawa do nagrody oraz o zasadach Odbioru nagrody.

## **§ 6 Nagrody**

1. Nagrodami w Konkursie są:
  - wyjazd do fabryki Ecoforest w Hiszpanii. W ramach Nagrody Organizator zapewnia bilety lotnicze, transport z lotniska do miejsca zakwaterowania i z powrotem, nocleg z wyżywieniem oraz transport z miejsca zakwaterowania do fabryki Ecoforest i z powrotem, o łącznej wartości 7.000,00 złotych. Organizator

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hatacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

nie zapewnia transportu z miejsca zamieszkania na lotnisko i z powrotem. Wyjazd zaplanowany jest w czerwcu 2024 roku. Dokładny termin wyjazdu zostanie arbitralnie ustalony przez Organizatora, oraz

- Nagroda pieniężna w wysokości 770,00 złotych (słownie: siedemset siedemdziesiąt złotych).

2. Nagrody będą do odebrania w terminie wskazanym przez Organizatora, miejscu - siedzibie Organizatora w Skawinie przy ul. Płk. Hałacińskiego 2 lub w innym miejscu wskazanym przez Organizatora.
3. Nagrody konkursowe zostaną wydane wyłącznie w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę rzeczową.
4. Jeżeli zwycięzca Konkursu nie spełnił któregośkolwiek z warunków określonych w § 3, § 4 i § 5 Regulaminu lub nie odbierze przyznanej mu nagrody w terminie wskazanym w sposób określony w ust. 2 powyżej, nie nabywa prawa do nagrody. **W takim wypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.** W szczególnym przypadku Organizator może wyłonić dodatkowego Zwycięzcę.
5. W celu dokonania identyfikacji Zwycięzcy, przy odbiorze nagrody winien on okazać dokument tożsamości ze zdjęciem albo inny dokument potwierdzający tożsamość.
6. Zwycięzca zobowiązany jest do zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego z tytułu wygranej w konkursie w wysokości 10% nagrody. Organizator zobowiązany jest do naliczenia, pobrania i odprowadzenia podatku od nagrody. Zwycięzca zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi wszelkich danych wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy w celu dokonania rozliczenia podatkowego.

## § 7 Zakres odpowiedzialności Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu do korespondencji lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.

2. Organizator oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści umieszczanych przez Uczestników w zakresie rzetelności i prawdziwości, z zastrzeżeniem działań związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem oraz regulaminem Facebooka, w szczególności uczestników, którzy:

a) zamieszczają treści niezgodne z obowiązującym prawem lub Regulaminem dostępnym na portalu Facebook (w szczególności zawierające treści obraźliwe, zarówno w warstwie tekstowej, jak i graficznej);

b) podejmują działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami Facebooka;

c) podejmują działania z wykorzystaniem niezgodnych z zasadami Facebooka kont/profilu osób trzecich;

d) ingerują w mechanizm działania Konkursu;

e) tworzą fikcyjne konta/profile w serwisie Facebook

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Facebook.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebooka.

## **§ 8 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem należy składać wraz z uzasadnieniem do Organizatora na adres: Ricom energy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Płk. Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina, z dopiskiem „Konkurs”. Reklamacje należy składać w terminie 14 (czternastu) dni od daty opublikowania listy

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

www.ricomenergy.pl

biuro@ricomenergy.pl

Zwycięzców – bezpośrednio, drogą e-mailową (poprzez adres [biuro@ricomenergy.pl](mailto:biuro@ricomenergy.pl)) lub drogą listu poleconego (decyduje data stempla pocztowego).

2. Reklamacje rozpatrywać będzie Organizator w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres wskazany w piśmie zawierającym reklamację.

### **§ 9 Ochrona danych osobowych**

1. Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodą aby ich dane osobowe były przetwarzane w celach przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przyznania, wydania, odbioru i rozliczenia nagrody.
2. Dane osobowe uczestników Konkursu będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Przetwarzanie danych, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu obejmuje także publikację imienia i nazwiska lub nazwy uczestnika.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2023 roku.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Organizator poinformuje Uczestników Konkursu o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go na Profilu Organizatora.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848



RICOM ENERGY

Ricom energy Sp. z o.o.

Ul. Płk. Hałacińskiego 2

32-050 Skawina(Panattoni Park 2 Kraków)

Tel. + 48 798 839 401

[www.ricomenergy.pl](http://www.ricomenergy.pl)

[biuro@ricomenergy.pl](mailto:biuro@ricomenergy.pl)

4. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
5. Konkurs nie jest sponsorowany, popierany, administrowany ani w żaden sposób powiązany z serwisem Facebook. Wszelkie treści wysyłane przez uczestników Konkursu w związku z Konkursem (np. komentarze, pytania, skargi, itp.) powinny być adresowane do Organizatora. Organizator zwalnia serwis Facebook z odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z przeprowadzeniem Konkursu za pośrednictwem Profilu Organizatora.

Skawina, dnia 1 listopada 2023 roku

REGON 360607810 NIP 6793107189

Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w 32-050 Skawina ul. Płk. Hałacińskiego 2

Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS 0000539848