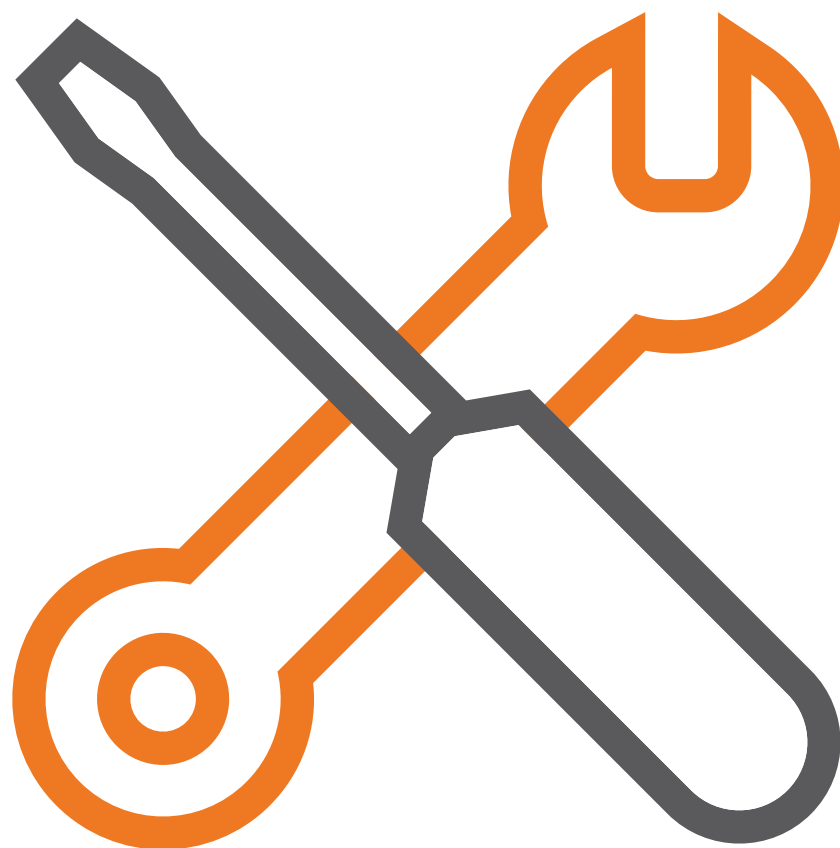


RICOM HEAT

KARTA GWARANCYJNA

SYSTEMY POMP CIEPŁA



ricomenergy.pl

DANE AUTORYZOWANEGO SERWISANTA*

Nazwa i adres	Numer NIP i numer F-GAZ
Telefon kontaktowy i adres email	Podpis i pieczęć

NAZWA / ADRES INSTALACJI*

--

NR FAKTURY	DATA SPRZEDAŻY	OKRES GWARANCJI (miesiące)	ILOŚĆ PRZEGLĄDÓW W OKRESIE (12 miesięcy)

*Administratorem podanych danych osobowych w powyższym formularzu jest Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina.

DANE PRODUKTU

Model urządzenia	
Numer seryjny jednostki zewnętrznej	
Numer seryjny jednostki wewnętrznej	

PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA

DANE FIRMY I INSTALATORA MONTUJĄCEGO URZĄDZENIE	DATA I PODPIS FIRMY MONTUJĄCEJ	DATA I PODPIS UŻYTKOWNIKA

Uwagi:

.....

› instalacja hydrauliczna,

.....

› instalacja elektryczna i sterująca,

.....

- > posadowienie urządzenia,
-
- > instalacja chłodnicza,
-
- > ochrona antyzamrozeniowa – MONOBLOK.....
-

Użytkownik stwierdza, że urządzenie zostało zamontowane i uruchomione bez zastrzeżeń oraz zapoznał się z warunkami gwarancyjnymi i je akceptuje.

DATA I PODPIS UŻYTKOWNIKA

PRZEGLĄDY TECHNICZNE	
Data i dane wykonawcy (pieczęć i podpis serwisu)	Opis czynności serwisowych

NAPRAWY SERWISOWE		
Data i dane wykonawcy (pieczęć i podpis serwisu)	Opis wykonywanych czynności	Wymienione części

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich urządzeń marki RICOM HEAT, zakupionych i sprzedawanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dystrybuowanych przez firmę RICOM ENERGY sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie 32-050, przy ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000539848, NIP: 6793107189, REGON: 360607810, tel. +48 517 735 332, e-mail: biuro@ricomenergy.pl
- Dla skorzystania z niniejszej gwarancji wymagane jest uruchomienie urządzenia przez Autoryzowany Serwis Ricom, w skrócie ASR, który posiada, aktualny Certyfikat ASR, zarejestrowaną działalność gospodarczą, aktualny certyfikat F-GAZ-owy i uprawnienia elektryczne SEP. ASR ma prawo odmówić wykonania uruchomienia urządzenia gdy instalacja hydrauliczna, chłodnicza, elektryczna odbiega od wytycznych zawartych w Instrukcji Obsługi Ricom Heat.
- RICOM Energy gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które udzielana jest gwarancja, według poniższych postanowień:

Urządzenia RICOM HEAT	Okres podstawowej gwarancji	Okres rozszerzonej gwarancji
Pompy ciepła: EVI, PRO Szafy hydrauliczne: HYDRA	12 miesięcy	60 miesięcy

Warunki podstawowej gwarancji	Warunki rozszerzonej gwarancji
<ul style="list-style-type: none"> > podpisanie protokołu odbioru / przekazania w ciągu 72 godzin od dostarczenia urządzenia do użytkownika, świadczący o nie uszkodzonym urządzeniu w trakcie transportu, > pompa musi być uruchomiona przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta Ricom i zgłoszona w aplikacji. Montaż należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji > czytelnie i poprawnie wypełniona niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z odnotowanymi przeglądami i ewentualnymi naprawami, > przedstawienie dowodu zakupu urządzenia, > użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zawartymi w instrukcji obsługi, w szczególności: właściwa eksploatacja, konserwacja, obsługa, przechowywanie itp., > stosowanie oryginalnych części zamiennych dedykowanych dla urządzenia dostępnych u dystrybutora, > zastosowanie filtra cząstek stałych oraz zamontowanie odpowietrzenia instalacji w możliwie najwyższym punkcie, > w przypadku pompy ciepła typu monoblok, wymagane zastosowanie zabezpieczenia antyzamrożeniowego. 	<p>Spełnienie wszystkich warunków gwarancji podstawowej plus:</p> <ul style="list-style-type: none"> > na karcie gwarancyjnej udokumentowany odpłatny przegląd techniczny dokonywany co najmniej raz na 12 miesięcy przez ASR posiadającego aktualny certyfikat ASR. Koszt przeglądu wynosi min. 500 zł netto + koszt dojazdu

- Okres gwarancji urządzeń RICOM HEAT jest liczony od daty montażu. Pierwsze uruchomienie, wykonane przez ASR, musi nastąpić w okresie nie dłuższym niż 14 dni od daty montażu. Okres ten w wyjątkowych sytuacjach może być przedłużony po wcześniejszym zgłoszeniu prośby na adres biuro@ricomenergy.com
- W przypadku uzasadnionym warunkami eksploatacyjnymi, ASR ma prawo wyznaczyć dodatkowy odpłatny przegląd techniczny. Informacja taka musi zostać wpisana do Karty Gwarancyjnej przez ASR.
- Dla prawidłowej pracy urządzenia zalecane jest, aby ASR wykonywał odpłatne okresowe przeglądy techniczne, pierwszy przegląd techniczny jest po roku użytkowania urządzenia.
- ASR wykonujący instalację urządzenia jest zobowiązany do przeprowadzenia konfiguracji aplikacji mobilnej służącej do sterowania pompą ciepła przez połączenie internetowe (jeżeli takie istnieje) oraz do przeszkolenia Kupującego z obsługi pompy ciepła oraz sposobów jej sterowania.
- Gwarancja traci ważność, w przypadku:
 - > przeprowadzenia montażu, napraw lub przeglądów technicznych przez osoby nieuprawnione (nieposiadające Certyfikatu ASR, F-GAZ, SEP),
 - > braku okresowych przeglądów technicznych,
 - > dokonywania zmian konstrukcyjnych,
 - > użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi,
- Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady ukryte w urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje:
 - > uszkodzeń wynikających z błędów i zaniedbań popełnionych podczas montażu,
 - > czynności i zużytych części wynikających z eksploatacji urządzenia, tj. konserwacja i wymiana filtrów, itp.,
 - > wad i awarii wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji urządzenia, tj. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów, itp.,
 - > instalacji czynnika chłodniczego, systemu odprowadzania skroplin i zasilania elektrycznego,
 - > mechanicznych uszkodzeń i wynikających z nich wad,
 - > uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych lub siły wyższej (np. wyładowań atmosferycznych, powodzi, pożaru, korozji, przepięć sieci elektrycznej, przerw w dostawie energii elektrycznej itp.).
- Niniejsza gwarancja uprawnia Kupującego do diagnostyki i naprawy urządzenia przez ASR. ASR, po otrzymaniu zgłoszenia, we własnym zakresie diagnozuje potencjalną awarię, przeprowadza demontaż uszkodzonych i montaż nowych elementów. RICOM Energy zapewnia bezpłatnie nowe elementy podlegające wymianie. Części, które zostały wymienione podczas naprawy gwarancyjnej urządzenia, stają się własnością RICOM Energy i muszą zostać dostarczone przez ASR do RICOM Energy w terminie 14 dni od dnia przeprowadzenia naprawy sprzętu, ale nie później niż 30 dni od dostarczenia części przez RICOM Energy.
- RICOM Energy nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne wynikające z wystąpienia wady w reklamowanym urządzeniu.
- Termin rozpatrzenia gwarancji wynosi 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji. W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta urządzenia termin może się wydłużyć do 28 dni roboczych.
- Kupujący urządzenie ponosi koszty związane z naprawą gwarancyjną w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Koszt bezpodstawnego wezwania serwisu wynosi 500 zł netto + koszt dojazdu. Koszt regulacji sterownika/parametrów użytkowych zmienionych przez użytkownika bez przyczyny: 300 zł netto + koszt dojazdu.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Reklamację (zgłoszenie gwarancyjne) Kupujący zgłasza każdorazowo Autoryzowanemu Serwisantowi i/lub Autoryzowanemu Instalatorowi RICOM. Dane kontaktowe Autoryzowanych Serwisantów i Instalatorów znajdują się na stronie <https://ricomenergy.pl/>.
- Wszelkie widoczne uszkodzenia przesyłki/palety należy zgłosić w obecności kuriera i spisać protokół uszkodzenia.
- Wszelkie informacje, zdjęcia i opisy instalacji wprowadzone do aplikacji po pierwszym uruchomieniu mają charakter poglądowy i informacyjny.