

REGULAMIN ZWROTÓW

OBOWIĄZUJE OD 01.01.2023

§1 Definicje

Ricom energy Sp. z o.o. – Ricom energy Sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2, 32-050 Skawina, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie. Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000539848, NIP: 679 310 71 89,

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, dokonująca zakupu Towarów w Ricom energy Sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (B2B), bez względu na formę transakcji, warunki zakupu, rodzaj umowy czy sposób dostarczenia Towarów,

Towary – wszelkie towary znajdujące się w ofercie Ricom energy Sp. z o.o. zakupione przez Klienta,

Zwrot – zwrot Towarów dostarczonych przez Ricom energy Sp. z o.o. zgodnie z umową, który nie jest związany z reklamacją czy odrębnymi ustaleniami Stron,

Regulamin – niniejszy Regulamin zwrotów obowiązujący wszystkich Klientów,

Zgłoszenie – wniosek Klienta o zgodę Ricom energy Sp. z o.o. na zwrot Towaru,

§2 Informacje ogólne

1. Co do zasady, Towary zakupione w Ricom energy sp. z o.o. nie podlegają zwrotowi.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy zwrotów innych niż wynikających z pomyłki w realizacji zamówienia zawinionej przez Ricom energy sp. z o.o. zwrot z przyczyn innych niż wskazana w zdaniu poprzednim, możliwy jest wyłącznie za uprzednią zgodą Ricom energy sp. z o.o. i na poniższych warunkach.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do spraw podlegających rozpatrzeniu w ramach procedury reklamacyjnej z uwzględnieniem modyfikacji wynikających z przepisów prawa.
4. Każdy zwrot Towaru może nastąpić wyłącznie pod warunkiem uzyskania przez Klienta wyraźnej zgody Ricom energy sp. z o.o. Żaden etap procedury zwrotu, zachowanie lub dokument, z wyjątkiem ostatecznej decyzji o Zwrocie, nie może być rozumiany i kwalifikowany jako taka zgoda.
5. Każdy zwrot obciążony jest Opłatą w wysokości określonej w §7 Regulaminu.

§3 Procedura

1. Zgłoszenia chęci zwrotów składane mogą być wyłącznie do opiekuna Ricom energy sp. z o.o. Zgłoszenie chęci zwrotu oznacza, że Klient akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Korespondencja w sprawie zwrotu odbywa się elektronicznie na adres poczty e-mail wskazany przez Klienta.
3. zwrot towaru jest procesowany i rozpatrywany przez Ricom energy sp. z o.o. dwuetapowo: pod względem formalnych kryteriów zwrotu określonych w § 4 oraz fizycznych kryteriów zwrotu określonych w §5 poniżej. Ricom energy sp. z o.o. może w ramach rozpatrywania wniosku o zwrot prosić Klienta o dodatkowe informacje i wyjaśnienia, które uzna za niezbędne dla podjęcia decyzji.
4. Zgłoszenie w pierwszym etapie jest rozpatrywane przez Ricom energy sp. z o.o. pod względem Formalnych kryteriów zwrotu określonych w § 4 poniżej.
5. Jeśli zgłoszenie spełnia formalne kryteria zwrotu Ricom energy sp. z o.o. podejmuje wstępną decyzję o przyjęciu zwrotu. Wstępna decyzja nie stanowi zgody Ricom energy sp. z o.o. na zwrot, taka zgoda jest wydawana po zbadaniu Towaru w oparciu o Fizyczne kryteria zwrotu.
6. Klient otrzymuje ustnie, telefonicznie lub na wskazany adres e-mail informację o wstępnej decyzji ze wskazaniem wartości zwrotu, wysokości opłaty za zwrot, warunków zwrotu i miejsca dostarczenia Towaru do sprawdzenia.

7. Po otrzymaniu wstępnej decyzji od Ricom energy sp. z o.o., Klient dostarcza Towar na swój koszt i ryzyko we wskazane przez Ricom energy sp. z o.o. miejsce. Zwracany Towar musi być właściwie zapakowany i zabezpieczony przez Klienta. Klient może w uzasadnionych wypadkach i tylko po uprzedniej wyraźnej zgodzie Ricom energy sp. z o.o., zamówić transport Ricom energy sp. z o.o.. Warunkiem koniecznym skorzystania z tej opcji jest dokonanie opłaty transportowej oraz przygotowanie i przekazanie odpowiednich dokumentów zwrotu kierowcy. Wszelkie uszkodzenia i ubytki powstałe w transporcie Towaru obciążają Klienta.
8. Ricom energy sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów w innych miejscach niż to wskazane Klientowi zgodnie z ust. 6 powyżej.
9. Po dostarczeniu Towaru przez Klienta w miejsce wskazane w informacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, Ricom energy sp. z o.o. dokonuje fizycznego sprawdzenia Towaru pod względem fizycznych kryteriów zwrotu, określonych w § 5 poniżej i podejmuje ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu.
10. W przypadku decyzji o przyjęciu zwrotu zostaje on rozliczony z Klientem poprzez wystawienie stosownej faktury korygującej do faktury sprzedaży uwzględniającej ostateczną opłatę za zwrot.
11. zwrot towarów zakupionych z rabatem wolumenowym (hurtowo) możliwy jest wyłącznie z korektą ceny na pozostałe Towary niepodlegające zwrotowi.
12. Opłata za zwrot rozliczona będzie automatycznie z fakturą korygującą wystawioną w związku ze zwrotem Towaru, na co Klient wyraża zgodę.

§4 Formalne kryteria zwrotu

1. Ewentualne zwroty możliwe są wyłącznie w terminie do 60 dni od daty wysyłki Towaru do Klienta wskazanej na dowodzie dostawy Ricom energy sp. z o.o. zgłoszenia zwrotów Towarów zakupionych wcześniej niż w terminie opisanym w ust. 1 nie będą rozpatrywane.
2. Ricom energy sp. z o.o. nie przyjmie zwrotów, jeżeli wysokość opłaty za zwrot byłaby wyższa niż wartość Towaru.
3. Ricom energy sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów Towarów:
 - › towarów przygotowywanych (ciętych) pod indywidualne zamówienie klienta np. odcinki komina typu flex stalowego czy pp,
 - › towarów niemagazynowanych w Ricom energy sp. z o.o., zamawianych bezpośrednio od dostawcy na indywidualne zamówienie klienta,
 - › wyprzedażowych,
 - › promocyjnych.

§5 Fizyczne kryteria zwrotu

1. Zwracany Towar zostanie przyjęty przez Ricom energy sp. z o.o. tylko, jeżeli spełniać będzie następujące warunki:
 - a) Towar winien być dostarczony w opakowaniu oznaczonym zgodnie z wymaganiami określonymi przez Ricom energy sp. z o.o., w tym w szczególności danymi umożliwiającymi identyfikację Klienta, w sposób umożliwiający zapoznanie się z tymi informacjami, bez konieczności otwierania czy uszkodzenia opakowania przesyłki zawierającej Towar.
 - b) zwracany Towar musi się nadawać do dalszej sprzedaży i powinien być:
 - › w oryginalnym opakowaniu,
 - › opakowanie nie może być uszkodzone,
 - › towar nie może być uszkodzony,
 - › towar nie może być brudny, zarysowany,
 - › towar nie może nosić śladów montażu,
 - › do zwrotu towaru konieczne jest załączenie specyfikacja zwracanego towaru (ilościowej i jakościowej),
 - › potwierdzenie zlecenia zwrotu,
 - › towar należy właściwie zabezpieczyć na czas transportu; w tym celu należy używać przekładek i zabezpieczeń, a pudełka muszą być dokładnie zamknięte.
2. zwrotowi nie podlega Towar, który dostarczony został Klientowi na specjalne zamówienie. Pod pojęciem specjalnego zamówienia rozumie się dostawę Towarów na indywidualne życzenie Klienta, w szczególności takich których ilość lub parametry nie znajdują się w standardowej ofercie, produkcji Ricom energy sp. z o.o.
3. Ricom energy sp. z o.o. nie przyjmuje zwrotów Towarów, które nie spełniają któregokolwiek z warunków określonych powyżej.

4. zwrot Towaru następuje według cen z dnia zakupu Towaru. zwrot rozliczany jest w formie korekty do faktury sprzedaży.
5. Ricom energy sp. z o.o. odmawia przyjęcia zwrotu Towaru, jeżeli zwrot nie został uzgodniony z Ricom energy sp. z o.o. lub Ricom energy sp. z o.o. nie wyraził zgody na dokonanie zwrotu Towaru, Towar nie będzie spełniał wymagań określonych w § 4 i 5.
6. Jeżeli Towar nie będzie spełniał wymagań wskazanych w ust. 1 lit. b), Ricom energy sp. z o.o. uprawniony jest do odesłania Towaru na koszt Klienta oraz zażądania zapłaty za ten Towar także w przypadku, gdy Klient odmówi przyjęcia przesyłki obejmującej ten Towar.

§6 Błędy w dostawach

1. zwrot w przypadku zaistnienia pomyłki w realizacji zamówienia Klienta wynikającej z działania lub zaniechania Ricom energy sp. z o.o. obejmuje przypadki, w których Klient:
 - a) otrzymał Towar w ilości większej niż zamówiona, lub,
 - b) otrzymał Towar niezgodny z zamówieniem (różny pod względem rodzaju lub modelu zamawianego Towaru).
2. Zgłoszenie zwrotu z przyczyn wskazanych w ust. 1 możliwe jest najpóźniej w terminie 48 godzin od momentu dostarczenia Towaru do Klienta i tylko po potwierdzeniu przez Ricom energy sp. z o.o. zaistnienia przyczyn określonych w ust. 1 powyżej.
3. W wypadku braku zgłoszenia błędu w dostawie w terminie wskazanym w ust. 2, przyjmuje się domniemanie, iż dostawa nastąpiła zgodnie z umową, a tym samym Ricom energy sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

§7 Opłaty i koszty zwrotu

1. W przypadku wyrażenia zgody przez Ricom energy sp. z o.o. na zwrot Towaru Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty w następującej wysokości:
 - a) 10% wartości brutto zwracanych Towarów – dla zwrotów w okresie od 1 do 30 dni od daty odbioru, Strona 4 z 5,
 - b) 25% wartości brutto zwracanych Towarów – dla zwrotów w okresie powyżej 30 dni od daty odbioru.
2. W każdym przypadku wysokość opłaty nie będzie jednak niższa niż poniesione koszty wysyłki zwracanego Towaru (według zestawienia sporządzonego przez Ricom energy sp. z o.o.).
3. Wysokość opłaty będzie każdorazowo wyliczana przez Ricom energy sp. z o.o., wskazywana najpóźniej w decyzji o przyjęciu zwrotu, a następnie będzie rozliczona z fakturą korygującą.
4. Poza Opłatą za zwrot Klient ponosi koszty zwrotu Towaru w przypadkach określonych § 3 ust. 6 (w szczególności koszty transportu i ubezpieczenia Towaru).
5. Klient we własnym zakresie organizuje transport Towarów do miejsca wskazanego przez Ricom energy sp. z o.o. Ryzyko uszkodzenia lub utraty zwracanego Towaru przechodzi na Ricom energy sp. z o.o. z chwilą odbioru zwracanego Towaru.

§8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do każdego zakupu w Ricom energy sp. z o.o., chyba że w umowie pomiędzy Ricom energy sp. z o.o. a Klientem wyraźnie wskazano odmienne zasady zwrotu Towarów.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Procedury zwrotów obowiązującej w Ricom energy sp. z o.o.
3. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wymagają pisemnej akceptacji Ricom energy sp. z o.o.
4. Niniejsze zasady wchodzi w życie z dniem **01.01.2023 roku**.



www.ricomenergy.pl

Ricom energy sp. z o.o.
ul. płk. Andrzeja Hałacińskiego 2
32-050 Skawina
NIP 6793107189